# AVISO DE PRIVACIDAD DIRIGIDO A CLIENTES Y PROVEEDORES

FECHA DE ELABORACIÓN/VERSIÓN: 09/01/2025

**XITH Business Intelligence S.C.** en adelante **XITH** con domicilio en Ignacio Carrillo # 1273 Int 1, Col. Jardines Plaza del Sol, Guadalajara, Jalisco C.P. 44510 es responsable de los datos personales que recaba por sí mismo y en respeto al derecho de privacidad y a la autodeterminación informativa de las personas en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamento, atendiendo la protección de los datos personales en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, adicionalmente prestamos especial atención a nuestro deber de Confidencialidad y Seguridad durante las diversas etapas de tratamiento.

## MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN

XITH ha nombrado a un comité técnico multidisciplinario para la protección de datos personales que son tratados bajo su control, quienes han de cumplir y hacer cumplir al interior de la organización y sus subsidiarias la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares en adelante la Ley, así como su reglamento y lineamientos del Aviso de Privacidad. Para ello pone a la disposición de los titulares los siguientes datos de contacto mediante los cuales recibiremos cualquier solicitud para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, aclaración o quejas.

Correo electrónico: datospersonales@xith.com.mx
Domicilio: en Ignacio Carrillo # 1273 Int 1, Col. Jardines Plaza del Sol, Guadalajara, Jalisco C.P. 44510 Teléfono: 33-1814-2062

Última versión del aviso de privacidad en: https://www.xith.com.mx/aviso.pdf

Formato disponible para cumplimiento de derechos ARCO https://www.xith.com.mx/formARCO.pdf

Se establecen y mantienen para su tratamiento medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas apegadas a estándares internacionales y buenas prácticas que garantizan la calidad de los datos personales tomando en cuenta los riesgos existentes, las consecuencias para los titulares, la naturaleza del dato, los principios de la ley y el desarrollo tecnológico. Estas medidas no son menores a las utilizadas en otra información de la organización.

## DATOS PERSONALES

XITH recaba y da tratamiento a los siguientes datos personales de manera lícita, siempre y cuando usted no manifieste objeción alguna en el momento que nos proporciona sus datos personales directamente, o bien declare su oposición posterior con solo enviarnos en cualquier momento un escrito libre a la dirección de correo electrónico o domicilio provistos en la sección previa, que exprese su deseo de revocar su consentimiento, al cual daremos respuesta a la brevedad indicándole, de ser el caso, el período en que las leyes y/o regulaciones nos exigen conservar algunos datos, mientras que el resto serán bloqueados y programados para su posterior cancelación.

| Dato Personal | Finalidad |
|---|---|
| Nombre completo | Utilizado para contacto en la ejecución de proyectos, actividades comerciales, recomendaciones o para fines de facturación |
| Género | Utilizado para fines de comunicación durante la ejecución de proyectos o comunicaciones comerciales |
| Correo electrónico | Utilizado para fines de comunicación durante la ejecución de proyectos o para fines comerciales o de recomendación. |
| Teléfono comercial | Utilizado para fines de comunicación durante la ejecución de proyectos o para facturación y relaciones comerciales. |
| Teléfono celular personal | Utilizado para fines de comunicación durante la ejecución de proyectos o para facturación y relaciones comerciales. |
| Puesto laboral | Utilizado para fines de comunicación durante la ejecución de proyectos |
| Firma | Utilizado para fines de autorización de etapas durante la ejecución del proyecto o para la aceptación de una factura o trámite |
| RFC Persona física | Recabado cuando la facturación se realiza a nombre de una persona con actividad empresarial. |
| Domicilio Fiscal | Recabado cuando la facturación se realiza a nombre de una persona con actividad empresarial. |

## Fundamento para el tratamiento de datos personales

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en los artículos 17, primer párrafo, y 21, fracción XXIV, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada en Diario Oficial de la Federación (DOF) el 20 de mayo de 2021; 89, fracciones XXIV y XXVI, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada en el DOF el 26 de enero de 2017; y 38 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el DOF el 5 de julio de 2010.

## FINALIDADES PRIMARIAS

De acuerdo a los art. 40,41 y 42 del reglamento, los anteriores datos personales son considerados por XITH como necesarios para establecer la relación jurídica con la organización y serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestión de contratos comerciales y documentación integrante
- Cumplimiento de obligaciones fiscales
- Ejecución de proyectos de consultoría, auditoría y/o entrenamiento de personal

## FINALIDADES SECUNDARIAS

Como finalidades opcionales que el titular puede no otorgar su consentimiento son:

- Recomendación de los proyectos ejecutados por XITH con el titular

[ ] Por favor marque aquí si desea oponerse al uso de esta finalidad y entréguelo impreso con su firma por los medios descritos en el apartado "Medios disponibles de comunicación" o digitalizado por correo electrónico a los datos especificados en el mismo apartado de comunicación. En cualquier momento posterior podrá revocar este consentimiento tácito siguiendo los procedimientos de derechos ARCO mencionados en este documento.

- Notificaciones para motivos comerciales, eventos y de información sobre cursos en línea, presenciales, notificaciones sobre alertas o riesgos de seguridad
- Integrar un sistema de registro y control de participantes del evento;
- Identificar a los participantes;
- Elaboración de constancias.
- Envío de información relacionada con actividades y futuros eventos organizados por XITH

[ ] Por favor marque aquí si desea oponerse al uso de esta finalidad y entréguelo impreso con su firma por los medios descritos en el apartado "Medios disponibles de comunicación" o digitalizado por correo electrónico a los datos especificados en el mismo apartado de comunicación. En cualquier momento posterior podrá revocar este consentimiento tácito siguiendo los procedimientos de derechos ARCO mencionados en este documento.

## TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Los datos personales anteriormente descritos pueden ser transferidos y tratados por los terceros abajo descritos. Todas las finalidades mencionadas están en los supuestos del art. 37 de la ley y en su apartado IV y VII

| TERCERO | FINALIDAD |
|---|---|

| | |
|---|---|
| Contabilidad | Datos fiscales necesarios para la emisión y cobro de facturas |
| Dependencias gubernamentales | Cumplimiento de legislación aplicable |
| Buró de crédito | Análisis y gestión del contrato comercial |

Por los medios que se ponen a su disposición en el apartado "Medios disponibles de comunicación" con gusto recibiremos su solicitud de oposición o limitación al uso y tratamiento de sus datos personales . La información detallada del uso de los anteriores datos personales podrá ser provista bajo petición del titular por los mecanismos para ejercer los derechos ARCO y de limitación de uso descrito más adelante en la sección del mismo nombre. La información detallada de las personas físicas o morales a las cuales se les transfieren los datos personales podrá ser provista bajo petición del titular en los mecanismos previstos para ejercer los derechos ARCO.

## DATOS PERSONALES SENSIBLES

XITH recaba los siguientes datos personales sensibles de manera lícita y siguiendo los principios establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

| Dato Personal Sensible | Finalidad |
|---|---|
| Número de cuentas bancarias | Utilizado para transferir dinero a clientes y/o proveedores con función de persona física con actividad empresarial |
| CLABE Bancaria personal | Misma situación que cuenta bancaria |

## FINALIDADES PRIMARIAS PARA DATOS SENSIBLES

De acuerdo al art. 40,41 y 42 del reglamento los anteriores datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias para establecer la relación jurídica con la organización.

- Gestión de contratos comerciales y documentación integrante
- Cumplimiento de obligaciones fiscales
- Transferencias de dinero para pagos o cobros de servicios prestados

## FINALIDADES SECUNDARIAS PARA DATOS SENSIBLES

En caso de que el Titular no desee proporcionar la información sensible XITH no podrá tramitar pagos o depósitos del o hacia el titular.

## TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES SENSIBLES:

Los datos personales sensibles descritos son transferidos a terceros particulares y dependencias de gobierno para las finalidades contenidas en el Art. 37 de la Ley:

| Terceros | Finalidad |
|---|---|
| Dependencias Federales y Estatales | Cumplimiento de obligaciones legales |
| Entidades Bancarias | Para las transferencias económicas, pagos y cobros |

## PLAZOS DE CONSERVACIÓN

XITH procederá a cancelar y efectuar la supresión previo bloqueo de los datos personales 6 meses después de que cumplan con la finalidad que justificó su tratamiento de acuerdo al inventario de datos personales y procedimientos internos de XITH a la disposición del titular que podrán ser entregados bajo petición del titular en los mecanismos previstos para ejercer los derechos ARCO La cancelación de datos personales no será realizada cuando le sean aplicables los supuestos de los artículos 26 y 34 de la Ley.

## EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Con gusto daremos cumplimiento a la solicitud que recibamos del titular o de su representante legal por la cual requiera hacer uso de sus derechos al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos personales en posesión de XITH Recibiremos la solicitud con la siguiente información en documento físico o electrónico utilizando los medios que ponemos a su disposición descrita en el apartado "Medios disponibles de comunicación".

- Nombre y domicilio, así como cualquier información complementaria que sirva para contactarle (correo electrónico y teléfono).
- Documentos que acrediten la identidad.
- Descripción concisa y clara que describa los derechos que se desean ejercer, así como los datos personales involucrados.
- En el caso de solicitar rectificación de datos personales, deberá acompañar la documentación que sustente la petición.

La respuesta a tu solicitud se le hará llegar dentro de los plazos que marca la Ley siempre y cuando no se encuentren bajo los supuestos de excepción del artículo 26 de la ley y 75 del reglamento. Con gusto proveemos de un formato básico para el cumplimiento de los derechos ARCO en la siguiente localización: http://www.xith.com.mx/formARCO.pdf

## REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

De acuerdo al artículo 21 del reglamento, en todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales con el fin de que dejemos de hacer uso y transferencia de los mismos mediante la utilización de los mecanismos provistos para el cumplimiento de los derechos ARCO para ello en este documento en el apartado de "Medios disponibles de comunicación", siempre y cuando esta solicitud no entre en conflicto con las consideraciones mencionadas en el artículo 26 de la ley. Tendremos un plazo máximo de 10 días para responder su solicitud y le informaremos de la procedencia de la misma vía correo electrónico o telefónico a los datos registrados en su solicitud.

## OPCIONES Y MEDIOS PARA LA LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Para cualquier otra necesidad de limitar los datos personales distinta a los provistos por los derechos ARCO y por la revocación de consentimiento, el responsable de manejar sus datos personales provee al titular de los mismos mecanismos de comunicación mencionados en el apartado "MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN", con el fin de proveerle apoyo y asistencia para resolver cualquier requerimiento especial de limitación de uso o divulgación de sus datos personales.

## USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGIAS DE RASTREO

El responsable de manejar sus datos personales notifica al titular que en su página web no utiliza tecnologías para el rastreo y obtención de datos personales conocidas como cookies o web beacons u otras tecnologías similares para el rastreo del titular. Los datos obtenidos a través de formulario se utilizarán solo para contactar a la persona que introduce sus datos personales en el mismo. Se asume que la persona, al introducir sus datos personales en el formulario por su propia voluntad da su consentimiento tácito a su uso para los fines de contacto e inicio de una relación de negocios.

## MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los medios descritos en este documento en el apartado "MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN" y en nuestras oficinas

## AUTORIDAD COMPETENTE ANTE QUIEN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES

Si considera que su derecho a la protección y tratamiento adecuado de sus datos personales ha sido afectado por conductas indebidas de empleados o de la empresa con gusto podemos atenderlo en los datos proporcionados en "medios disponibles de comunicación" y/o datospersonales@xith.com.mx para una atención oportuna, en caso de considerar que nuestra respuesta no es adecuada, puede solicitar asesoría al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) quien es el organismo autónomo responsable de la Protección de Datos Personales, los datos de contacto y material relacionado se pueden encontrar en el portal: https://home.inai.org.mx/

## GLOSARIO

**Aviso de Privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la presente Ley.

**Bases de datos:** El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

**Bloqueo:** La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

**Consentimiento:** Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos. Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

**Datos personales sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

**Encargado:** La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

**Fuente de acceso público:** Aquellas bases de datos cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, sin más requisito que, en su caso, el pago de una contraprestación, de conformidad con lo señalado por el Reglamento de esta Ley.

**Ley**: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**Reglamento:** Reglamento de la Ley Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.

**Tercero:** La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.

**Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales.

**Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

**Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.